

Welzijnsschakel Hoboken



een afdeling van
Welzijnsschakels Vlaanderen

Jaarverslag 2007



Welzijnsschakel Hoboken

Jaarvergadering 27 februari 2007

Afsluitend verslag van de feitelijke vereniging Welzijnsschakel Hoboken.

Hierna wordt in een aparte stichtingsvergadering
de Welzijnsschakel Hoboken vzw opgericht.

Inhoud

	Blz.
Uitgenodigden op de jaarvergadering	4
Inleiding: Duiding moreelverslag	5
Deel 1: Intake, screening, begeleiding en statistische informatie	
1.1 - Intake en screening	6
1.2 - Begeleiding	7
1.3 - Statistische informatie	7
Deel 2: De Voedselbedeling	
2.1 – Herkomst van het voedsel	8
2.1.1 – De EU goederen	8
2.1.2 – De Voedselbank vzw	8
2.1.3 – Voedselinzameling in kerken en scholen	8
2.1.4 – bakkers van Hemiksem en Hoboken	9
2.2 – De huidige ruimte voor opslag	9
2.3 – Een rechtvaardig en waardig systeem van bedeling	9
2.4 – Aantal families per week in 2007	9
Deel 3: Nederlandse taal en studiebegeleiding	
3.1 – De wekelijkse lessen Nederlands	10
3.2.– Een verdere droom – Studiebegeleiding	10
Deel 4: Onze samenleving bewust maken	
4.1 – Bewustmaking via de parochies	11
4.2 – Maatschappelijk middenveld en politieke groeperingen informeren	11
Deel 5: Netwerking	
5.1 – Welzijnsschakels nationaal en Antwerps overleg	12
5.2 – Noodhulp onder protest	12
5.3.– Welzijnsoverleg Zuidrand	12
5.4 – Welzijnsoverleg Hoboken	13
5.5 – Contacten met het district Hoboken	13
Deel 6: Organisatorisch kader	
6.1 - Organigram	14
6.2 - Taakverdeling van de vrijwilligers	14
6.3 - Vergaderingen aandachtspunten en beslissingen	14
Deel 7: Financieel verslag	16
Deel 8: Varia	17
Bijlagen	
Bijlage 1: Statistieken intakedossiers	18
Bijlage 2: Groepsindeling pakkettoewijzing	21
Bijlage 3: Organisatie	22
Bijlage 4: Model intakedossier	23

Uitgenodigden op de jaarvergadering

Effectieve leden (vrijwilligers met stemrecht)

Anckaer Irène
Boeye Leon
Bohne Lioba
Cleymans Bert
Cools Ingrid
De Blaes Annie
De Bruyne Maria
De Geyter Ward
De Prycker Daniëlle
De Roeck Beatrice
De Rop Chris
De Saeger Gerda
Fabré Rita
Janssens Magda
Loveniers Elza
Loveniers Maria
Pichal Marijke
Roelandt Myriam
Steenackers Casimir
Van Cauter Eddy
Van Hemert Lode
Verrycken Els
Zr. Gysbreghs Jeanne
Zr. Neirings Ann
Zr. Raeymaekers Mia
Zr. Schiffeleers Gaby

Toegevoegde leden (beroepsmatigen of sympathisanten)

Daan Janssen
Katrien Vermeire
Kristof Waterschoot
Raf Janssen
Robert Bosiers
Sandra Geeraert
Tina Verbeeck

Jaarverslag 2007

Moreel verslag

Om te vermijden dat dit jaarverslag enkel een opsomming van activiteiten en feiten zou zijn, zullen we vooraf en bij de verschillende onderdelen duiding geven over de maatschappelijke betekenis van onze werking. Zo wordt dit een volwaardig 'moreel verslag'.

Deel 1. Intake, screening, begeleiding en statistische gegevens over het doelpubliek.

Het gaat om mensen in armoede.

Je kunt met hen maar een relatie van solidariteit opbouwen als je hun echte noden kent en er samen wegen van oplossing voor zoekt. Daarom is het omschrijven van hun individuele noodsituatie een eerste opdracht. Het helpt ook om voor ieder van hen binnen onze mogelijkheden een aangepast voedselpakket te geven, hen te begeleiden en efficiënt te verwijzen naar professionele hulpverlenings instanties. Statistische gegevens van herkomst en woonplaats zijn nodig om de verhouding belgen/vreemdelingen te kennen en om de doelgroep territoriaal te kunnen afbakenen en afspraken te maken met naburige organisaties voor voedselbedeling.

Deel 2. De voedselbedeling.

Honger is een onrecht.

In onze samenleving, met voedselverspilling en voedseloverschotten willen wij ons als vrijwilligers gratis inzetten om deze overschotten zoveel mogelijk te recuperen voor mensen die honger lijden. We proberen ze rechtvaardig te herverdelen in een sfeer van menselijke relaties tussen 'schenkers' en 'ontvangers'.

Deel 3. Gesprekken Nederlands, studiebegeleiding en ontmoetingsmogelijkheden.

Armoede leidt tot leerachterstand en gebrek aan sociale contacten.

'Gesprekken Nederlands' voor volwassen vreemdelingen koppelen aan leren en ontmoeten. Jongeren helpen bij leerachterstand leidt tot meer toekomstkansen. Groepsvorming door ontmoeting werkt aan integratie en samenleving.

Deel 4. Onze samenleving bewust maken over de kloof tussen arm en rijk.

Bewustmaking en mogelijkheden aanreiken om armoede te verminderen.

Onze Welzijnsschakel is de motor van de jaarlijkse campagne van Welzijnszorg. De wekelijkse voedselmand en de voedselactie in de Advent zijn tekenen van solidaire betrokkenheid van onze achterban. Het maatschappelijk middenveld en de politieke instanties zien we als bondgenoten.

Deel 5. Netwerking en beleidsbeïnvloeding.

We willen een actieve rol spelen in de beleidsbeïnvloeding zowel via het professioneel welzijnswerk in het Welzijnsoverleg dan als lid van de actiegroep 'Noodhulp onder Protest'.

Deel 6. Het organisatorisch kader.

Organogram en taakverdeling van de vrijwilligers. Overzicht van de besproken punten in de vergaderingen.

Deel 7. Financieel verslag.

Uitgaven en inkomsten 2007, financiële balans bij de stichting van de vzw en de begroting 2008.

Deel 8. Varia.

Deel 1.

Intake, Screening, begeleiding en statistische informatie

1.1. INTAKE EN SCREENING (zie ook bijlagen 2 en 4....)

In het voorbije werkjaar werd het Intake-team versterkt door twee nieuwkomers: Irène Anckaer en Ingrid Cools. Dit brengt het aantal mensen op 4. Door deze uitbreiding kunnen we stilaan meer aandacht geven aan dossieropvolging.

Daar het aantal dossiers steeds groeit en/of cliënten hun situatie duidelijke wijzigingen ondergaat, is deze stap noodzakelijk om enerzijds te zorgen dat mensen hun rechtmatig voedselpakket ontvangen en anderzijds te trachten om misbruiken in te perken. Bij de intake houden we ons aan de toewijzingstabel in bijlage 2. Wanneer er duidelijke aanwijzingen zijn om deze te herzien zal dit gebeuren, eventueel in afspraak met andere werkingen als bvb PSC.

In de maand november werd er ook opnieuw samen gezeten met Wederzijds Hulpbetoon. De bestaande afspraken ivm de grensafbakening van onze werkingen werd verder verduidelijkt en op punt gezet. We zijn tot de afspraak gekomen dat we de parochiegrenzen hanteren om een scheiding te maken op het Kiel. Dit wil zeggen dat de straten die behoren tot de Parochie van St. Catherina door WZS-Hoboken opgevangen blijven. De andere parochies (Christus Koning en St Bernardus) worden door Wederzijds Hulpbetoon opgevangen. We trachten dan ook consequent de cliënten door te verwijzen. Het is echter geen eenvoudige taak om bepaalde mensen te overtuigen.

De afspraak is gemaakt dat iedereen van het team zal integreren bij het Welzijnsoverleg Zuid en Hoboken. Hierdoor groeit na enige tijd de vertrouwensrelatie naar de professionele hulpverleners waardoor de werking alleen maar kan verbeterd worden. Eveneens geeft dit naar de toekomst een stabiele vertegenwoordiging wanneer Leon Boeye verhinderd is.

Bij de intake valt het op dat de asielzoekers steeds meer erkend worden en een verblijfstatus krijgen. Hierbij ervaren we dat er toch nog een instroom van nieuwkomers is. Voor zover wij kunnen vaststellen gaat het hier om hereniging van de familie.

Tijdens de intake komen ook meer cliënten om assistentie vragen bij financiële moeilijkheden en vragen om, waar mogelijk, tussenbeide te komen in heikele dossiers. We kunnen deze evolutie enkel toejuichen, het is een teken dat het vertrouwen groeit.

Een verdere stap die met het uitgebreide team kan genomen worden zijn de huisbezoeken. Hier is bij het begin van de werking een aanvang gemaakt, maar door de groei van het aantal cliënten was het voor de toenmalige ploeg niet meer haalbaar om de huisbezoeken verder te zetten. Hoe die huisbezoeken zullen gebeuren dient nog besproken te worden binnen het intake team.

1.2. BEGELEIDING

Naast de intake en de screening gaat onze aandacht naar begeleiding van de cliënten. Veelal komt de vraag naar geldelijke steun maar hierop moeten wij formeel 'neen' zeggen. Het zou enerzijds slechte hulp zijn en anderzijds is het kapitaal hiervoor niet beschikbaar. In de meeste situaties kunnen wij wel, na analyse van hun documenten, de nodige tussenkomsten doen naar schuldeisers en deurwaarders.

Dit jaar hebben we meer dan 20 cliënten kunnen helpen en voorkomen dat beslag gelegd wordt. Het aanvragen van de nodige afbetalingsschema's en interacties naar schuldeisers verloopt vlot. In bepaalde gesprekken stellen we wel vast dat sommige cliënten niet bereid zijn om op bepaalde voorstellen van ons in te gaan om uit het slop te geraken. Uiteindelijk beslist de cliënt zelf wat hij wil.

1.3. STATISTISCHE GEGEVENS (zie ook bijlage 1 – statistiek actieve cliënten)

Gedurende het kalender jaar 2007 zijn er meer dan 70 nieuwe of aangepaste dossiers gemaakt. Enkele hiervan zijn dossiers van mensen die een tijdje niet geweest zijn maar terug in de problemen gekomen zijn. Dit is echter een minderheid.

Ongeveer 25 % van de actieve dossiers zijn cliënten die in 2006 gestart zijn. Een tweede aantal van +/- 25 % zijn cliënten die langer dan 2 jaar bij ons om hulp komen, het gaat hier dan om voornamelijk allochtonen waarvan hun papieren niet in orde komen of die een uitwijzing hebben gekregen.

De regio's in Hoboken waarvan het grootste aantal cliënten om hulp komt, situeert zich in de parochies van het H. Hart en O.L. Vrouw. Het gaat dan voornamelijk om de straten van Antwerpsesteenweg, Moretusstraat, Kapelstraat, Zwaantje. We vinden hier enerzijds de sociale woningen en anderzijds de goedkope (verkrotte) woningen die door asielzoekers worden gehuurd.

Naast het hoge aantal nieuwe dossiers, is er eveneens een grote uitstroom in 2006 en 2007. De redenen zijn hier vnl. verhuis, "verdwijning" van bepaalde allochtone families, doorverwijzing naar Wederzijds Hulpbetoon of andere instanties en een kleinere groep die min of meer uit de zorgen is.

Deel 2. De voedselbedeling

2.1. HERKOMST VAN DE VOEDSELVOORRAAD

2.1.1. De EU-goederen

De levering van deze goederen kwam in 2007, het 2^{de} jaar van onze erkenning door het BIRD, in kruissnelheid. We geven hier een schema waarbij duidelijk wordt:

- welke de voorraad was in 2007
- welke de vermoedelijke voorraad zal zijn in 2008
- welke hoeveelheden in 2007 per jaar en per week werden verdeeld

Product eenheden	Voorraad 2007 beginstock + leveringen	Voorraad 2008 beginstock + leveringen	Verdeling Jaar / week
Melk per liter	784 + 9180 = 9964	1729 + 7000 = 8729	8235 : 48 = 170
Chocomelk per liter	0 + 1695 = 1695	142 + 7000 = 7142	1553 : 17 = 92
Ravioli in blik	3359 + 4248 = 7607	3860 + 0 = 3860	3747 : 48 = 78
Spaghetti in blik	2335 + 0 = 2335	0	
Roomrijst in blik	3700 + 4656 = 8356	3048 + 3000 = 6048	5308 : 48 = 110
Tarwebloem in kg	973 + 2040 = 3013	550 + 3000 = 3550	2463 : 48 = 52
Spaghetti in kg	1124 + 1632 = 2756	952 + 1500 = 2452	1804 : 48 = 38
Droge rijst in kg	302 + 2400 = 2702	1815 + 2000 = 3815	887 : 22 = 40
Suiker in kg	0 + 2490 = 2490	1915 + 2450 = 4365	575 : 7 = 82
Confituur in potten	0 + 1800 = 1800	1562 + ?	238 : 5 = 48
Ontbijtgranen in dozen	0 + 3504 = 3504	3108 + ?	396 : 4 = 99
Rundgoulash in blik		0 + 1750 = 1750	?

Enkele conclusies en vragen:

- met de melk zitten we op het juiste ritme van 170 à 180 per week;
- chocomelk mag stijgen van 92 naar 150 per week;
- door voor 2008 geen nieuwe ravioli te bestellen wordt de voorraad haalbaar;
- voor roomrijst houden we hetzelfde ritme aan;
- er blijkt in 2008 geen schaarste voor bloem en spaghetti;
- droge rijst is er voorlopig in overvloed;
- suiker is er voldoende om wekelijks 80 kg uit te delen;
- confituur is er voldoende om wekelijks 50 potten uit te delen;
- ontbijtgranen mogen iets beperkter verdeeld worden.

2.1.2. De voedselbank vzw

Maandelijks halen we zelf met drie auto's bij de voedselbank in Mortsel gemiddeld 500 kg voedsel. De helft hiervan is gewoonlijk interessant vooral tijdens de periode september en oktober door de voedselacties van Delhaize, Colruyt en producenten van koffie. Controle op vervaldatum is nodig.

2.1.3. Voedselinzameling in kerken en scholen

In de loop van het jaar. Wekelijks ontvangen we in de voedselmanden van O.L.Vrouw, Don Bosco en enkele parochies in Wilrijk een 10 kg voedselproducten. Het betreft vooral leuke producten als koffie, toespis, vis-, soep- en groenten conserven.

Tijdens het zomerverlof is er traditioneel schaarste en daarom lanceerden we in die periode een speciale oproep in de kerken van O.L.Vrouw en Don Bosco. De inhoud van de voedselmanden verdubbelde en we ontvingen 349 euro giften voor aankoop van voedsel.

De voedselactie tijdens de advent. We verdeelden in de parochies een vouwblad met een korte visietekst van onze Welzijnsschakel en een oproep om andere producten mee te brengen dan wat overvloedig door de EU geleverd wordt.

We verzamelden meer dan 2000 stuks voedsel, van choco en snoep tot conserven en olie. Daarnaast kwam er in de spaarpotjes voor voedselaankoop 324,14 (Don Bosco) + 133,86 (H Jozef) + 125 (OLVrouw) = in totaal 583 euro. Scholen en Catechesegroepen verzamelden 240 stuks shampoo, zeep en tandpasta en een 100tal tandenborstels.

Speelgoed en knuffelfeest voor kinderen. Op 28 december organiseerden we een speelgoed en knuffelfeest voor kinderen. Er kwamen meer dan 120 kinderen. ACV-Hoboken deelde 142 snoeppakketten uit. Er is nog voldoende speelgoed en knuffels om samen met wat we nog verzamelen in 2008 een zelfde kinderfeest te organiseren.

2.1.4. Bakkers van Hemiksem en Hoboken

Een zeer belangrijk onderdeel van onze voedselbedeling zijn de broden en koeken die we wekelijks door enkele medewerkers mogen afhalen bij bakkers. Zij onderhouden goede contacten met hen. De brood-overschotten kunnen erg variëren. Indien nodig wordt een deel van de ingevroren broden ontdooid en rechtvaardig verdeeld. Dit vereist constante berekening en vertrouwd zijn met de families. Vers brood kan als nieuwe voorraad ingevroren worden in onze eigen diepvriezers. Alles moet zo hygiënisch mogelijk gebeuren. Dankzij onze vrijwilligers en een volle vrijdag werk kan die afhaling en verdeling van het brood gebeuren,

2.2. DE HUIDIGE RUIMTE VOOR OPSLAG.

Sedert mei 2007 kregen we de ruime kelders van Kasteel Broydenborg ter beschikking voor stockage. Enkele van onze vrijwilligers hebben de puinhoop opgekuist, de Stad heeft de electriciteitsvoorzieningen aangepast en we kregen enkele diepvriezers van de Salesianen. Samen met de ruimte in het verdeellokaal is er nu voldoende om de alle leveringen op te slaan.

2.3. EEN RECHTVAARDIG EN WAARDIG SYSTEEM VAN BEDELING.

Er zijn vier categorieën van voedselpakketten. Dankzij een screening bij de intake- en de opvolgingsgesprekken kunnen we het voedsel rechtvaardig verdelen volgens de graad van armoede en het aantal gezinsleden. De criteria en de statistieken hiervan lees je in Deel 1.

Het winkelsysteem, waarbij de 'klant' het aantal producten dat is toegewezen zelf mag uitkiezen, geeft een winkelsfeer en zorgt er voor dat ze niet opgezadeld zitten met voedsel dat ze niet nodig hebben. De begeleiding door een tiental medewerkers aan de verschillende standen maakt de relatie schenker/ontvanger veel menselijker en geeft aanleiding tot sociaal contact.

Volgnummers trekken voor de volgende week draagt bij tot de spreiding van de klanten en de sfeer bij het aanschuiven. Discreet uitzonderingen maken moet soms kunnen, maar als het te publiek gebeurt brengt het moeilijkheden.

2.4. HET WEKELIJKS AANTAL FAMILIES IN 2007

Januari : 50, 57, 57, 53	Mei : 52, 68, Hemelv, 62	Sept : 69, 60, 66, 62
Februari : 58, 63, 55, 58	Juni : 67, 70, 63, 73, 65	Okt. : 62, 48, 61, 59
Maart : 62, 61, 71, 68, 61	Juli : 60, 64, Nat Feest, 60	Nov. : 1ste, 62, 60, 74, 68
April : Pasen, 53, 58, 56	August : 53, 66, OLV, 76, 73	Dec. : 71, 73, 80, 67

Deel 3.

Nederlands en studiebegeleiding

3.1. DE WEKELIJKSE LESSEN NEDERLANDS

De lesgeefsters zijn Els Verrijken en Annie De Blaes

Met een gemiddelde van +/- 15 ingeschreven leerlingen (meestal analfabeten) zijn we in de loop van het jaar naar een tiental leerlingen gegaan. Deze waren niet altijd aanwezig in de les omwille van allerlei redenen zoals ziekte bij henzelf of de kinderen of andere al of niet ernstige redenen. We kwamen aan een gemiddelde van 5 aanwezige leerlingen.

Er was een groot verloop van mensen die kwamen en gingen omdat zij onder druk van het OCMW doorverwezen werden naar 'Open School'. De meeste mensen bleven liever naar onze lessen komen maar moesten noodgedwongen vertrekken. Vaste trouwe klanten hebben we weinig. Wij moeten dan ook heel flexibel zijn in onze lessen. Afwachten wie er zal zijn en ons dan aanpassen aan wat die personen al of niet kennen.

Werken met een leerplan kunnen we niet, structuur leggen in wat we doen is onmogelijk. Zo is het uiteraard moeilijk een einddoel te bereiken en kennis op te bouwen. We moeten dikwijls terug opnieuw beginnen, eigenlijk trappelen we soms echt ter plaatse. Maar **we zullen doorgaan!!!!**

Onze lessen beginnen gewoonlijk met een gesprek, aangepast aan de tijd van het jaar of bepaalde omstandigheden. Occasionele onderwerpen dus. We trachten hen ook wat getalenkennis mee te geven, het uur te lezen en inzicht te geven in het jaar en de dagen. We leren hen nieuwe woorden en begrippen. Op hun vraag doen we ook een poging om hen te leren schrijven en lezen.

Wij hopen dat zij er toch iets van op steken, er wat deugd aan beleven zodat de drempel om later ergens anders wat meer te leren minder hoog zal zijn.

3.2. EEN VERDERE DROOM – STUDIEBEGELEIDING

De CLB werking in Hoboken heeft reeds enkele malen een beroep gedaan op onze werking om te vragen of er vrijwilligers zijn die jongeren (basis en middenschool) met leerachterstand of leerproblemen, willen ondersteunen.

Vanuit deze vraag is er het vorig werkjaar getracht om met enkele jongeren een aanbod te doen. Deze poging is toen niet gelukt. Ondanks de vraag was er zeer weinig en onregelmatige opkomst. Voor de jongeren die zich hiervoor hebben ingezet was dit een ontgoocheling.

Daarna is er een oproep gedaan naar volwassenen. Hier hebben enkele mensen zich kandidaat gesteld. Weer was er tot nu toe maar 1 jongere die doorverwezen werd. Deze had echter ook een zeer bijzondere opvolging nodig die dan buiten de mogelijkheden lag van de vrijwilligers.

Onlangs werd een tweede jongen doorverwezen waarvoor een begeleiding gezocht wordt.

Met hoger geschetste situatie bestaat er nog steeds een droom om toch nog een studiebegeleiding op te starten. De kandidaten dienen echter nog tot afspraken te komen wat er voor hen kan.

Met deze droom in gedachten, werden er eveneens in de polyvalente zaal van Kasteel Broydenborg een aantal computers opgesteld die in de toekomst ook op het internet toegang zullen hebben.

Met dit aanbod willen we ook de jongeren die niet beschikken over een persoonlijke computer een handje helpen door gebruik te maken van de opgestelde toestellen.

We hopen dat dit initiatief wel degelijk uit de startblokken komt.

Deel 4.

Onze samenleving bewustmaken

4.1. BEWUSTMAKING VIA DE PAROCHIES

Naast de 'mensen in armoede' is er nog een tweede doelgroep: 'de brede samenleving'. We willen hen enerzijds bewust maken dat bij ons 15 % van de bevolking in armoede leeft, dat er een kloof is tussen arm en rijk en anderzijds dat we er met zijn allen iets aan kunnen doen. Het sterkste educatief effect van de voedselmanden en de adventsactie is de mentaliteitsverandering in onze locale samenleving, vooral in de christengemeenschap tijdens vieringen, samenkomsten van verenigingen en catechesegroepen.

We verspreidden dit jaar 750 ex van een verzorgde folder met onze visie en onze oproep voor voedsel. We publiceerden in het parochieblad een uitgebreid artikel over de zin en de methode van onze voedselactie. In alle kerken hielden we een predicatie-getuigenis en onze medewerkers vertelden in verschillende verenigingen over onze werking.

De nationale campagne van Welzijnszorg als radicale evangelische keuze voor de armen, ook in zijn acties naar de verantwoordelijke overheden, wordt door de Welzijnsschakel concreet gemaakt. Het aanvaarden van de Welzijnsschakel Hoboken als project van Welzijnszorg, opgenomen in de lijst waarvoor op de 3^{de} zondag van de advent de collecte wordt gehouden, heeft dit bewustzijn nog versterkt. Armoede tracht men uit te sluiten door projecten te steunen en jaarlijks één van de oorzaken van armoede aan te pakken. In 2007 was het thema: ' een toekomst zonder armoede begint op school'.

Door deze mentaliteitsverandering vinden we vlot vrijwillige medewerkers en ontstaan er spontaan bepaalde solidariteitsacties van verenigingen.

4.2. MAATSCHAPPELIJK MIDDENVELD EN POLITIEKE GROEPEREN INFORMEREN

Op 14 november ontvingen we in onze lokalen de denkgroep voor vernieuwing van de Hobokense SPA (5 personen). Zij zagen de hoeveelheid voedsel die we uitdelen, bewonderden de statistische overzichten van de 450 personen die we helpen en het systeem van bedeling. Zelfs deze politiek geëngageerde personen werden plots bewust van het probleem ' armen in Hoboken', en waren verrast over het bestaan van de Welzijnsschakel en diens werking.

Op 27 november waren we uitgenodigd op een vergadering van alle Hobokense sociale organisaties binnen het ACW. Ongeveer 15 organisaties waren vertegenwoordigd, van ACV over KWB, KAV, OKRA tot CM, Ziekgang en Thuishulp. Ieder stelde kort zijn werking voor, maar de blikvanger en nieuw was Welzijnsschakel. Iedereen voelde zich plots betrokken bij het bestaan van zo'n grote groep mensen die honger lijden.

Deel 5. Netwerking en beleidsbeïnvloeding

5.1. WELZIJSCHAKELS NATIONAAL EN ANTWERPS OVERLEG.

De vormingsmomenten die Welzijnsschakels organiseert blijken weinig interesse op te roepen bij de Antwerpse Welzijnsschakels. In de stad zijn de afdelingen meer bezig met voedselbedeling en begeleiding van mensen zonder papieren. Daarom kwamen dit jaar de Welzijnsschakels van Antwerpen op 22 juni 2007 apart samen in de Loodsen voor een overleg WZS (Rand)stad. Leon en Bert namen deel aan dit overleg. Volgende onderwerpen kwamen aan bod:

- Uitgebreide onderlinge kennismaking van 7 WZS, waarbij Hoboken wat meer aandacht kreeg.
- Een uitwisseling over het zorgzaam omgaan met de vrijwilligers.
- De afspraak dat elke WZS, die voor de medewerkers een vorming plant, dit doorgeeft aan Raf Janssens en de Loodsen. Indien er interesse is, worden ook de andere stadswzs uitgenodigd.
- WZS-Hoboken kondigt aan dat zij, samen met het ACW, een initiatief zullen nemen voor een vormingsbijeenkomst over de problematiek en de culturele achtergrond van de Roma's.
- De Loodsen bekijkt of een 'onthaalactiviteit voor alle vrijwilligers van de stadswzs' een zinvol initiatief is.
- Platform Noodhulp onder protest en Welzijnszorg geven info over geplande activiteiten.

5.2. NOODHULP ONDER PROTEST.

De Loodsen coördineert in Antwerpen het overleg tussen een 20tal vrijwilligersgroepen en vertegenwoordigers van de stad en het ocmw. Bert en Lioba nemen deel aan dit overleg. Er waren in 2007 drie bijeenkomsten : op 16 januari, 24 april, 9 oktober.

Volgende onderwerpen kwamen aan bod :

- Eventuele wijzigingen in de voedselnood. In 2007 steeg het aantal hulpvragers, vooral meer jongeren. Schulden omwille van ziekten en energiefacturen zijn belangrijke oorzaken.
- Vanuit PSC kwam de vraag voor meer gemeenschappelijke criteria over 'aan wie en hoeveel voedsel' gegeven wordt, en hoe we afspreken over de gebiedsomschrijving van de verschillende voedselbedelers en de doorverwijzing naar elkaar.
- In 2006 publiceerden we samen een brochure om de toestand van de armen te beschrijven en onze werkingen voor te stellen. Veel politiek effect had dat niet.
- De nieuw gekozen gemeenteraad moeten we rechtstreeks confronteren en daarom plannen we een maandelijkse actie op de markt tgv de gemeenteraad. Hiervoor werd een 'Platformtekst Armoedeprotest' uitgewerkt.
- Afspraken met ocmw worden in de stad beter gecoördineert. Tijdens de vergaderingen was er mogelijkheid om problemen hieromtrent aan te kaarten.
- De stadsdiensten informeerde regelmatig over de herstructurering van de dienst 'Sociale Cohesie' waarvan de vroegere 'armoedecel' nu deel uitmaakt.
- Welzijnszorg en Welzijnsschakels informeerden over hun campagnes.

5.3. WELZIJSOVERLEG ZUIDRAND.

Zoals vorig jaar werd vermeld zijn we als Welzijnsschakel aanwezig binnen het platform van het Welzijnsoverleg Zuidrand (Kiel, Valaar en Hoboken). De aanwezigheid van onze werking heeft ondertussen een eigen plaats verworven en is en blijft belangrijk om volgende redenen:

- Voor onze werking is het belangrijk de professionele contacten te onderhouden binnen het gebied waar wij toch een groot aantal mensen bij ons cliënteel mogen verwelkomen.
- Het valt me op dat we als Welzijnsschakel de enige vrijwilligersorganisatie zijn binnen het welzijnsoverleg waar toch meer dan 20 professionele werkingen aanwezig zijn.
- Het aantal aanwezige leden groeit ook verder afhankelijk van subsidies die worden vrij gemaakt voor bepaalde doelgroepen. Zoals steeds blijft de vaststelling dat het aantal vrijgestelde te klein is voor de problematiek in de zuidrand. Hierdoor wordt nog steeds te vaak het accent gelegd op het Kiel en komen de andere gebieden niet of nauwelijks in aanmerking voor begeleiding en ondersteuning.
- Er is eveneens een groot verloop in het aanwezige personeel. Hierdoor is het als vrijwilligerswerking niet eenvoudig om al de contacten correct op te volgen.

Toch is het van het allergrootste belang aanwezig te zijn. Met Danielle De Prycker en Irène Anckaer is dan ook afgesproken dat ze deel zullen nemen aan het welzijnsoverleg. Hierdoor komen zij als intake- en dossieropvolgers ook in contact met de verschillende diensten. Dit komt ten goede aan onze werking bij doorverwijzingen naar de professionele diensten en versterkt de continuïteit van onze vertegenwoordiging.

5.4. WELZIJNSOVERLEG HOBOKEN.

Zoals vorig jaar werd vermeld is voor Hoboken spontaan een apart overleg opgestart. De afsplitsing is ontstaan door het grote aantal 'multi probleem dossiers' die in Hoboken vastgesteld werden. Door het gevoel dat Hoboken steeds als een vijfde wiel aan de wagen wordt behandeld en er te weinig middelen zijn, hebben een aantal sociale werkingen de handen in elkaar geslagen. Het voorbije werkjaar was er voornamelijk op gericht om:

- elkaar voldoende te leren kennen,
- de complexiteit van de situatie duidelijk te stellen.
- de handen effectief in elkaar te slaan en een informeel team te vormen.

Het welzijnsoverleg Hoboken begint nu stilaan verder te evolueren naar sterkere samenwerking waardoor mensen kunnen 'gered' worden. Het ontbreken van een gemandateerde binnen het overleg met een voldoende sterke beleidsimpact in de sociale werking van de stad Antwerpen laat zich echter wel voelen. Heel wat problemen zouden structureel aangepakt kunnen worden.

Onze aanwezigheid binnen het overleg van Hoboken is hier eveneens niet meer weg te denken. De contacten zijn hier nog sterker gegroeid waardoor wederzijdse doorverwijzing vlot verloopt. De communicatie van en naar de verschillende diensten verloopt vlot en professioneel. Ook in dit overleg zullen Danielle en Irène onze aanwezigheid in de toekomst mee versterken. We blijven er aan werken om de kansarmen ook hier mee te kunnen dragen.

5.5. CONTACTEN MET HET DISTRICT HOBOKEN.

Wanneer ik het relaas en de ervaringen hoor van collega's uit andere welzijnsschakels in en rond Antwerpen, mogen wij gerust zeggen dat we in Hoboken een perfecte samenwerking mogen ervaren. Formeel verlopen alle contacten via de districtsecretaris Robert Bossiers. Sinds wij vanuit het district de toezegging hebben gekregen voor het lokaal en de kelder als opslagruimte, heeft onze werking al heel wat aan professionaliteit en efficiëntie gewonnen. Nu we de stap zetten naar een VZW en de zetel wordt ondergebracht in Broydenborg, zou een extra lokaal voor secretariaat welkom zijn. De vraag hiervoor werd gesteld maar kon voorlopig niet positief beantwoord worden. We wachten dus verder geduldig af.

Via deze weg willen we het district danken voor de ondersteuning die wij mogen ontvangen. Zonder deze steun zouden we niet kunnen verwezenlijken wat we nu doen. Dat we bepaalde mensen (nog)

niet kunnen helpen doet ons pijn, maar zal een blijvende realiteit zijn. Zeker nu de armoede verder toeneemt, kunnen we enkel het topje van de ijsberg bereiken.

Toch even ook hier vermelden dat vanuit het districthuis doorverwezen wordt naar onze werking.

Deel 6. Organisatorisch kader

6.1. ORGANOGRAM Zie bijlage

Om een duidelijk beeld te scheppen aangaande de activiteiten en de externe relatie die bij onze werking horen is een organigram toegevoegd waarin al de activiteiten zijn weergegeven. Deze schets geeft een duidelijk beeld van de vele taken die vanuit onze werking gebeuren. De schets geeft eveneens een beeld van de relaties met de professionele hulpverlening waarmee wij verbonden zijn. We kunnen dit alleen maar toejuichen dat deze samenwerking mogelijk is. Enkel dan kunnen we samen iets verwezenlijken, hoe klein soms ook.

6.2. TAAKVERDELING VRIJWILLIGERS

- | | |
|---------------------------------|---|
| - Algemene coördinatie | Boeye leon |
| - Secretariaat | Fabré Rita |
| - Externe contacten | Boeye leon |
| - Financieel beheer / Subsidies | Steenackers Casimir, Janssens Magda |
| - Intake / doorverwijzing | Boeye Leon, De Prycker Danielle, Anckaer Irène, Ingrid Cools |
| - Onthaal voedselbedeling | Bohne Lioba |
| - Voedselbank vzw | Cleymans Bert, Degeyter Ward |
| - EU voedsel | Steenackers Casimir |
| - Broodbedeling | Debruyne Maria, Loveniers Maria |
| - Voorbereiding voedselbedeling | Bert Cleymans, Ward Degeyter, Abbas |
| - Voedselbedeling bedeling | Bert Cleymans, Ward Degeyter, Casimir Steenackers, Abbas, Zr Anne, Marijke Pichal, Gerda De Saeger, Beatrice De Roeck, Ingrid Cools |
| - Nederlandse taal | De Blaes Annie, Verrijcken Els |

6.3. VERGADERINGEN, AANDACHTSPUNTEN EN BESLISSINGEN.

7 februari 2007

- Evaluatie van de adventsactie, het kerstfeest op 25 december georganiseerd door de Lange Weg, en het speelgoed en knuffelfeest voor kinderen op 27 december 2006.
- Voorbereiding van de Algemene Vergadering op 28 maart : afspraken rond het jaarverslag en het financieel verslag.

28 maart 2007 : ALGEMENE VERGADERING

- Bespreking van het jaarverslag.
- Mogelijk omvormen van de Lessen Nederlands tot Gesprekken Nederlands, complementair aan de lessen van Open School die vanaf nu door het inburgeringsdecreet verplicht zijn.
- Dromen om leerlingen met schoolachterstand individueel te begeleiden. Leon zoekt het uit.

- **BESLISSING:** Rita neemt van Bert het contact met Welzijnsschakels Vlaanderen over : up to date houden van de vrijwilligerslijst voor de verzekering en maandelijks verslag van activiteiten doormailen.
- **BESLISSING:** Magda bespreekt met Fons Corten de aanvraag voor opname van Hoboken op de Projectenlijst van Welzijnszorg.
- **BESLISSING:** Francine Bollen neemt ontslag uit het bestuur van de feitelijke vereniging. De algemene vergadering geeft aan Casimir volmacht op de rekeningen. Hij wordt samen met Magda Janssens verantwoordelijk voor een doorzichtiger financieel verslag.
- **BESLISSING:** Welzijnsschakel Hoboken wil groeien van een feitelijke vereniging naar een VZW, Casimir krijgt de opdracht om dit in de loop van 2007 vorm te geven.

30 mei 2007

- Afspraken over medewerking bij voedselbedeling tijdens de vakantiemaanden.
- Annie en Els bekijken de mogelijkheden om 'Gesprekken Nederlands' een nieuwe élan te geven
- Er worden enkele individuele dossiers besproken.
- Eerste gesprekken over VZWstatuten, mogelijk lidmaatschap van vertegenwoordigers van Welzijnsoverleg en Districtsbestuur, en samenstelling van de Raad van Bestuur van de VZW
- Afspraken over de opkuis van de kelders. Maria Loveniers neemt coördinatie op zich.

27 juni 2007

- Afspraken rond medewerking bij voedselbedeling tijdens de vakantiemaanden. Wij sluiten in de week van 21 juli en 15 augustus.
- Gedachtewisseling over nieuwe vormen van 'Gesprekken Nederlands'.
- Casimir en Magda werken aan de financiële rekeningen met het oog op vorming VZW.
- Bert maakte een eerste voorstel van VZWstatuten.

12 september 2007

- Afspraken voor voedselbedeling : 13 oktober einde Ramadam (wenskaarten), 2 november sluitingsdag en 28 december speelgoed en knuffelfeest.
- Casimir zal voortaan regelmatig verslag geven over inkomsten en uitgaven. Er zijn nieuwe formulieren voor onkostenvergoeding. Casimir en Magda werken aan boekhouding.
- Het voorstel van VZWstatuten, opgemaakt door Bert, wordt artikel per artikel besproken.
- **BESLISSING:** Casimir vervangt vanaf campagne 2007-2008 Bert als vertegenwoordiger van de Welzijnsschakel bij de BIRD voor de Eu-goederen
- Lioba en Leon gaan gesprek voeren met Myriam van Wederzijds Hulpbetoon over eventuele dubbele dossiers.

24 oktober 2007

- Eerste afspraken met Daan Janssen van ACW over gezamenlijke vormingsdag : thema Roma's.
- Bespreking van het statistisch overzicht van onze klanten en de organogram van de vereniging kleurrijk opgemaakt door Leon.
- Casimir zoekt naar juridische begeleiding voor vastleggen van VZWstatuten.

7 november 2007

- Voorbereiding samen met Daan van ACW : Vormingsbijeenkomst over Roma's op 30 januari 2008 in de gebouwen van het ACW, Nationalestraat 111.

- Casimir zal contact opnemen met WZS Vlaanderen over juridische begeleiding bij opstellen van VZWstatuten.
- Eerste ideeën over samenstelling van Raad van Bestuur VZW. Aan alle medewerkers zal gevraagd worden om kandidaat te zijn voor de Raad van Bestuur. Alle actieve medewerkers zullen stemgerechtigde leden zijn van de Algemene Vergadering VZW.
- **BESLISSING:** Casimir wordt secretaris-penningmeester van de VZW en coördineert als dusdanig de voorbereiding van de VZWstichting..

Deel 7. Financieel verslag

BALANS PER 31 DECEMBER 2007

Feitelijke vereniging

Kas	10,14 €		Vermogen	4.929.25 €
Dexia	2.909.64 €		te bet.rekening	303.44 €
Kbc	1.312.91 €			
Dexia Spaarrek	1.000.00 €			
Debiteuren (<i>dubieuze Debiteuren</i>)	1.250,00 € - 1.250,00 €			
Totaal	5.232.69 €			5.232.69 €

Resultatenrekening

Inkomsten

Bankintresten	2.93 €
Centrum informatie	1.073.95 €
Werk Don Bosco	270.00 €
Welzijnszorg	1.000.00 €
Giften	1.885.81 €

uitgaven

aankopen	261.92 €
vergoedingen	804.59 € (<i>gedane onkosten</i>)
telefoonkosten	205.51 €
drukwerk	153.15 €
aankoop voeding	290.26 €
Openstaande rek 06	303.44 €
Bank en portkost	11.48 €
Allerlei	12.50 €

4.232.69 €

2.042.85 €

Eindresultaat

- **4.232.69 € ontvangen**
- **2.042.85 € uitgaven**

2.189.84 €
=====

Deel 8.

Varia

De varia zijn opgenomen in het verslag opgemaakt tijdens de jaarvergadering.
In dit verslag zijn eveneens de eventuele bemerkingen op de inhoud van dit document genotuleerd.

Het verslag maakt integraal deel uit van het jaarverslag. Het zal aan alle betrokkenen worden bezorgd.

Bijlage 1: Statistieken dd. 15 januari 2008

Overzicht actieve dossiers WZS Hoboken

Totaal

Aantal Gezinnen

138

138

Volgens nationaliteit

België	60
Albanië	
Algerije	
Bosnië	1
Burundi	1
Colombia	1
Congo	2
Ecuador	1
Joegoslavië	11
India	
Iran	
Kazakstan	
Kosovo	37
Macedonië	
Marokko	7
Oekraïne	2
Oezbekistan	
Onbekend	
Pakistan	
Ruanda	
Rusland	2
Servië	10
Turkije	3

Aantal

Volw 224 *Kinderen* 264

Totaal **488**

gem gezin 3,5 leden

Origine **138**

Allochtonen 78 57
Autochtonen 60 43

Jaartal **138** **79** **59**

		<i>Allochtonen</i>	<i>Autochtonen</i>
2002	1	1	
2003	3	3	
2004	6	6	
2005	6	4	2
2006	43	28	15
2007	71	32	39
2008	8	5	3

Volgens pakket

Type I	26
Type II	35
Type III	54
Type IV	16
enkel assistentie	1
enkel Soc	
Kruidenier	1
Onbekend	5

Woonplaats **138**

2020 Antwerpen	19	Kiel
2610 Wilrijk	16	
2620 Hemiksem		
2660 Hoboken	103	

Verwezen via		138			Bedeling via	138
	Andere (A)	103			Kasteel	133
	Familie/vrienden (f)	1			Thuis	3
	Moretusburg (MB)	4			geen	2
	Parochie (Par)	3				
	Moskee (MO)				Doorverwijzing	
	Kind & Gezin (KG)	5			Sociale	
	Mutualiteit (MU)	2			kruidenier	20
	Soc Kruidenier (SK)	4				
	Teledienst (T)	1				
	OCMW - Thuishulp (SD)	8				
	Rode Kruis (RK)	1				
	Vluchtelingen dienst (VD)	3				
	Perisfeer (P)	3				
Regio verdeling			%			
				57	43	
		138		79	59	138
	Parochie	Aantal		Allocht.	Autocht.	
Hoboken						
	<i>H. Hart</i>	44		29	14	
	<i>O. L. Vrouw Geboorte</i>	44		29	15	
	<i>St. Jozef</i>	7		3	4	
	<i>H. Familie</i>	8		3	6	
	Totaal	103		64	39	
Wilrijk						
	<i>St. Bavo</i>	4		1	3	
	<i>St. Jan Evangelist</i>	11		7	4	
	<i>St Jan Maria Vianney</i>					
	<i>H. Naam Jezus</i>	1			1	
	<i>Rozenkrans</i>	1			1	
	Totaal	17		8	9	

2020 Antwerpen	<i>Christus Koning</i>	4		4
	<i>St. Bernardus</i>	5	5	
	<i>St. Catherina</i>	9	2	7
Totaal		18	7	11

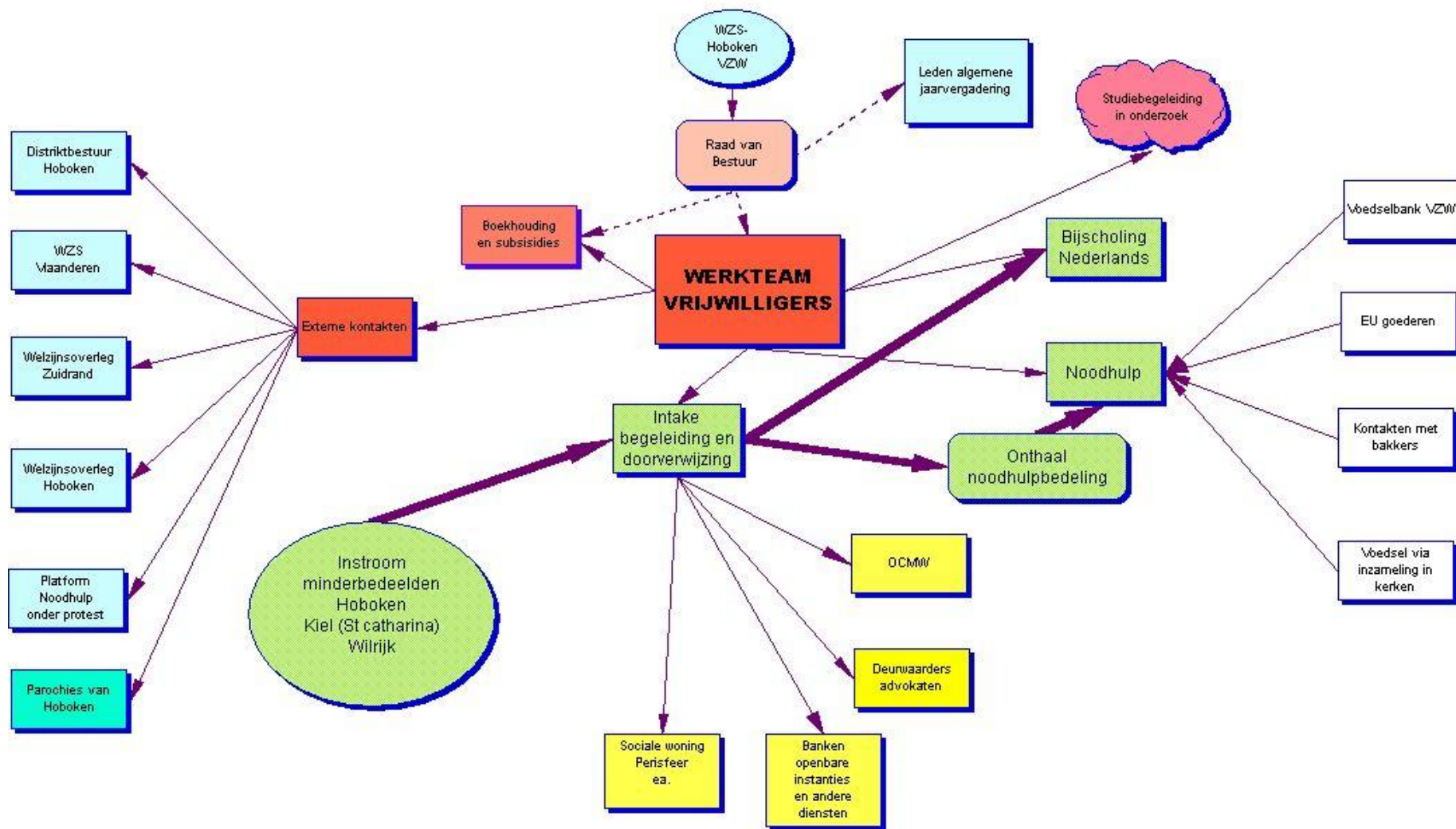
Niet actieve dossiers	Totaal	126
------------------------------	---------------	------------

Bijlage 2: Groepsindeling cliënten - financieel

Toewijzingstabel noodhulp

Type		Plus 1 kind	2de	3de	4de	5de		
IV	0/100						6	
III	1 volw.	250	350	400	450	500	550	6
	2 volw.	400	500	550	600	650	700	
II	1 volw.	330	430	480	530	580	630	4
	2 volw.	480	580	630	680	730	780	
I	1 volw.	410	510	560	610	660	710	2
	2 volw.	560	660	710	760	810	860	
Bij hogere cijfers geen voedselpakket								

Bijlage 3: Organisatie



Bijlage 4: Model intake formulier

INTAKE GEGEVENS

Naam		Geboorteplts	
Vnaam		Geboortedat.	
Adres			
Woonplaats		DVnr	
Telefoon		GSM	

Doorverwijzing	
-----------------------	--

Gehuwd Alleenstaand Gescheiden Wedewe(naar)

Gehuwd met

Naam		Geboorteplts	
Vnaam		Geboortedat.	
Adres			
Woonplaats		RRN/ DVnr	

Kinderen inwonend

Naam	Vnaam	Geb. datum	Geb. plaats	RRN/ DVnr

Financieel overzicht per maand

Inkomen	Bedrag €	Attesten	kosten	Bedrag €	Attesten
Werk			Huishuur		
RVA / soc. zek			Energie		
OCMW			Water		
Invalideiteit			Verzekering BA		
Kindertoeslag			Alimentatie/schuld.		
Allimentatie e.a			Bijz. medic.		

Totaal inkomen		Totaal kosten	
-----------------------	--	----------------------	--

Rest (ink – kost)		Kommentaar :
Ref. bedrag		
Voedselpakket		

Opgenomen door		Datum	
-----------------------	--	--------------	--

Andere Dokumenten

Datum	Beschrijving met Link